

Verkoop- en leveringsvoorwaarden WashWallet

Opgesteld: november 2015

Deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de WashWallet Applicatie die u door WashTec Benelux wordt aangeboden.

1. DEFINITIES

De volgende definities hebben betrekking op concepten genoemd in deze Algemene Voorwaarden en aanverwante documenten, zoals de Privacyverklaring.

Account: identificatiemiddel (voor WashWallet) binnen de Applicatie waaraan uw Persoonsgegevens verbonden zijn.

Verkoop- en leveringsvoorwaarden: deze algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Applicatie: de WashWallet applicatie, aangeboden door WashWallet als onderdeel van de Diensten van WashWallet, inclusief updates en zoals verder beschreven onder Gebruikersovereenkomst.

Bestelling: aankoop van een code ter bekostiging van een Geëxploiteerde dienst.

Betaling: een overboeking van een rekeningnummer van een Gebruiker naar de rekening van de Payment Service Provider van de Exploitant. WashTec ontvangt nooit Betalingen van Gebruikers.

Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

Bewerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Derde: iedereen (niet zijnde de betrokkene) waaronder de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Bewerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken.

Diensten: het geheel aan diensten geleverd door WashTec, inclusief, maar niet exclusief WashWallet.

Exploitant; een autowaslocatie die deelneemt aan WashWallet. Een Gebruiker kan Diensten afnemen van een Exploitant, zogenaamde Geëxploiteerde diensten. De Exploitant heeft een overeenkomst gesloten met WashTec betreffende deelname aan WashWallet.

Gebruiker (in deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden ook aangegeven als "u"): natuurlijke persoon die gebruikmaakt van WashWallet en dus een Gebruikersovereenkomst is aangegaan met WashTec.

Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst die gesloten is tussen de Gebruiker en WashTec ten aanzien van de Diensten, inclusief de Algemene Voorwaarden en andere bijlagen.

Verkoop- en leveringsvoorwaarden WashWallet

Opgesteld: november 2015

Geëxploiteerde dienst; dienst die geleverd wordt door een Exploitant. Deze omvatten onder andere, maar niet uitsluitend, autowasprogramma's.

Klantenservice; de klantenservice van WashWallet waar Gebruikers en Exploitanten terecht kunnen met vragen. Bereikbaar via 070-3503162, info@washwallet.nl en klantenservice@washwallet.nl.

Locatie; een fysieke locatie van een Exploitant waar één of meerdere Geëxploiteerde diensten afgenomen kunnen worden.

Locatieservices; services die via het mobiele netwerk of andere technische middelen de geografische locatie van een mobiel apparaat kunnen bepalen.

Loyalty Zegel; wordt toegekend bij aanschaf geëxploiteerde diensten.

Payment Service Provider (Mollie); biedt verschillende betaalmogelijkheden aan en handelt betalingen gedaan via een eigen platform af.

Persoonsgegevens; elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Prepaid tegoed; een geldwaarde die door de Gebruiker wordt betaald op de rekening van de Payment Service Provider bij wie de Exploitant een rekening aanhoudt, welke geldwaarde alleen gebruikt kan worden voor het betrekken van Geëxploiteerde diensten bij de Exploitant in kwestie.

Privacyverklaring; beschrijft hoe WashTec uw Persoonsgegevens behandelt.

Verantwoordelijke; de natuurlijke persoon, rechtspersoon, bestuursorgaan of ieder ander die alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

Verwerking; elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

WashWallet; de Applicatie.

WashTec; WashTec Benelux BV.

Wbp; de Wet bescherming persoonsgegevens heeft tot doel het beschermen van de privacy van Nederlandse burgers. De wet bevat regels voor het verwerken van Persoonsgegevens.

Werknemer; een werknemer van WashTec, die werkt uitvoert voor WashTec.

Verkoop- en leveringsvoorwaarden WashWallet

Opgesteld: november 2015

2. ALGEMENE VOORWAARDEN EN GEBRUIKERSOVEREENKOMST

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle diensten van WashTec aan Gebruikers en omvatten de afspraken tussen u en WashTec betreffende de Diensten die WashTec u biedt via WashWallet. De AV zijn een onderdeel van de Gebruikersovereenkomst tussen u en WashTec.
- 2.2. Door het aanmaken van een Account via de WashWallet Applicatie gaat u een Gebruikersovereenkomst aan met WashTec.
- 2.3. De Gebruikersovereenkomst betreft ook de Verwerking van de Persoonsgegevens. Zie de Privacyverklaring voor meer informatie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

3. WASHWALLET APPLICATIE

- 3.1. WashTec biedt u de WashWallet Applicatie aan. WashWallet stelt u in staat om wasprogramma's (Geëxploiteerde diensten) aan te schaffen bij deelnemende autowaslocaties (Exploitanten).
- 3.2. WashWallet kan verkregen worden via de officiële applicatie winkels. Een Account maakt u aan binnen de Applicatie. Daarna kunt u blijvend gebruikmaken van WashWallet.

4. AANSCHAF VAN GEËXPLOITEERDE DIENST

- 4.1. U kunt in WashWallet een Exploitant selecteren. Deze selectie kan plaatsvinden via een lijst en een kaart met daarop de deelnemende Exploitanten. De dichtstbijzijnde Exploitanten worden weergegeven op basis van uw locatie.
- 4.2. Via WashWallet zijn relevante details van de Exploitant in te zien, zoals adres- en contactgegevens. Ook wordt aangegeven welke Geëxploiteerde diensten de Exploitant levert.
- 4.3. De Exploitant bepaalt welke Geëxploiteerde diensten u kunt bestellen op welke Locatie.
- 4.4. Na plaatsen van de Bestelling kan u de Geëxploiteerde dienst afnemen.
- 4.5. Op Geëxploiteerde diensten zijn de algemene voorwaarden van de betreffende Exploitant van toepassing.
- 4.6. WashTec bepaalt op welke wijze u Loyalty Zegels spaart. Het is niet mogelijk om een Bestelling (en dus de aanschaf van een Geëxploiteerde dienst) terug te draaien.
- 4.7. Het is niet mogelijk om een opgebouwd prepaid tegoed in enige vorm terug te vragen.

5. REGISTREREN BIJ WASHTEC

- 5.1. U kunt zich gratis registreren voor gebruik van WashWallet door een Account aan te maken bij het starten van de Applicatie.
- 5.2. Indien u geen gebruik maakt van de optie om in te loggen met Facebook, krijgt u een automatisch gegenereerd wachtwoord toegestuurd na registreren waarmee u de eerste keer kan inloggen. Bij de eerste keer inloggen bent u verplicht het wachtwoord te wijzigen.
- 5.3. Bij het aanmaken van een Account verwerkt WashTec de volgende Persoonsgegevens:
 - 5.3.1. Voornaam
 - 5.3.2. Achternaam
 - 5.3.3. E-mailadres
 - 5.3.4. Uw wachtwoord

Verkoop- en leveringsvoorwaarden WashWallet

Opgesteld: november 2015

- 5.4. Indien u gebruikmaakt van de optie om zich te registreren via Facebook verwerkt WashTec naast bovenstaande ook de volgende Persoonsgegevens:
 - 5.4.1. (Woon)adres
 - 5.4.2. Geslacht
 - 5.4.3. Geboortedatum
 - 5.4.4. Facebook Likes
- 5.5. De Privacyverklaring beschrijft op welke wijze uw Persoonsgegevens verwerkt worden.
- 5.6. Indien uw Persoonsgegevens wijzigen bent u zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van deze wijzigingen via de Klantenservice. Als WashTec niet tijdig op de hoogte is van wijzigingen, is zij niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig wijzigen van de Persoonsgegevens.
- 5.7. Het is niet toegestaan om de Gebruikersovereenkomst of uw Account over te dragen aan een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon. In dit geval kan WashTec niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele geleden schade.
- 5.8. Downloaden, aanmaken van een Account en gebruik van de Applicatie is gratis voor de Gebruiker.

6. BETALING AAN EXPLOITANT

- 6.1. WashWallet stelt u in staat om via een Betaling Prepaid tegoed op te laden bij een Exploitant en kan dienen als betaalmiddel. Het Prepaid tegoed is enkel te besteden bij de betreffende Exploitant en is niet uitwisselbaar met andere Exploitanten.
- 6.2. U kunt Geëxploiteerde diensten afnemen bij een Exploitant na plaatsing en betaling van een Bestelling. De Bestelling kan betaald worden met Prepaid tegoed of een afname van een enkele Dienst bij de Exploitant.
- 6.3. Het maximum prepaid tegoed per Exploitant bedraagt €150,00.
- 6.4. Indien het prepaid tegoed niet voldoende is om een bepaalde Geëxploiteerde dienst af te nemen, wordt u gevraagd uw Prepaid tegoed aan te vullen via iDeal of creditcard alvorens u van de gekozen Geëxploiteerde dienst gebruik kunt maken.
- 6.5. Een Betaling vindt altijd plaats via iDeal of creditcard aangeboden door de Payment Service Provider (Mollie). U maakt gebruik van een standaardmethode voor het uitvoeren van een betaling via uw bank.
- 6.6. Mollie is verantwoordelijk voor de afhandeling van de Betaling. Als u gebruik maakt van de mogelijkheid voor het plaatsen van een Betaling, gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van Mollie. De Algemene Voorwaarden van Mollie zijn te vinden via <https://www.mollie.nl/>.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. U bent zelf aansprakelijk voor het gebruik van WashWallet.
- 7.2. WashTec is niet aansprakelijk voor eventuele door u als Gebruiker geleden of te lijden schade in het geval u WashTec niet op de hoogte stelt van een verloren, gestolen of anderszins kwijtgeraakt apparaat.
- 7.3. WashTec is niet aansprakelijk voor eventuele feitelijke onjuistheden weergegeven in WashWallet en geleden schade als gevolg van deze feitelijke onjuistheden.
- 7.4. WashTec doet er alles aan om ervoor te zorgen dat u WashWallet te allen tijde kan gebruiken. Het kan echter gebeuren dat (een deel van) de Applicatie niet beschikbaar is. WashTec is in zo'n geval niet aansprakelijk voor niet beschikbaar zijn van de Applicatie of daaruit voortvloeiende schade voor de Gebruiker.

Verkoop- en leveringsvoorwaarden WashWallet

Opgesteld: november 2015

8. BEËINDIGING VAN GEBRUIKERSOVEREENKOMST

- 8.1. De Gebruikersovereenkomst heeft geen einddatum, tenzij anders overeengekomen tussen u en WashTec.
- 8.2. U kunt de Gebruikersovereenkomst te allen tijde ontbinden door uw Account te laten verwijderen.
- 8.3. Als u uw Account bij WashWallet wilt verwijderen kunt u contact met ons opnemen via de Klantenservice.
- 8.4. WashTec heeft het recht om de Gebruikersovereenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. WashTec mag u daarover met e-mail informeren.
- 8.5. WashTec heeft het recht om uw Account te weigeren of het bestaande Account te schorsen bij vermoedelijk misbruik, bijvoorbeeld in de vorm van fraude of overtreding van de Gebruikersovereenkomst.
- 8.6. WashTec heeft het recht om de Gebruikersovereenkomst per direct, zonder tijdige kennisgeving, te beëindigen in het geval zij hiertoe verplicht wordt om wettige redenen.

9. TOEPASSELIJK RECHT

- 9.1. Op het gebruik van WashWallet is Nederlands recht van toepassing. Partijen zijn verplicht eerst te trachten met elkaar tot een oplossing van het gerezen geschil te komen. Geschillen zullen, indien er geen minnelijke regeling overeengekomen kan worden, worden beslecht door de bevoegde rechter(s) in het arrondissement Den Haag.

10. CONTACTGEGEVENS

WashTec Benelux BV

Radonstraat 9
NL-2718 SV Zoetermeer

Tel.: 00 31-(0)79-368 37 20

Fax: 00 31-(0)79-368 37 25

E-Mail: info@washtec.nl

www.washtec.nl

WashWallet

info@washwallet.nl

www.washwallet.nl

070-3503162